

伊犁哈萨克自治州霍城县 2021 年度 预算绩效评价报告

项目名称：清水河城建监察二大队专项业务费

项目单位：清水河城建监察二大队

主管部门：霍城经济开发区管委会

委托单位：霍城县财政局

评价机构：新疆财讯睿智信息咨询有限公司

2022 年 10 月



摘要

一、项目概述

（一）项目概况

根据《城市市容和环境卫生管理条例》文件要求，2021年，霍城县清水河城建监察二大队为加强城市市容和环境卫生管理，创造清洁、优美的城市工作、生活环境，促进城市社会主义物质文明和精神文明建设，共安排清水河城建监察二大队专项业务费项目 225.00 万元，项目资金主要用于社保、燃油费、电费、网费，城镇道路、市容市貌、市容环境卫生、园林绿化、亮化美化等基础设施的养护维护和管理，城镇生活废弃物的收集、运输和处理等。

（二）项目实施情况

完成霍城县清水河的城镇道路、市容市貌、市容环境卫生、园林绿化、亮化美化等基础设施的养护维护和管理，城镇生活废弃物的收集、运输和处理。

（三）绩效目标

1.总目标

依据《城市市容和环境卫生管理条例》，加强城市市容和环境卫生管理，创造清洁、优美的城市工作、生活环境，促进城市社会主义物质文明和精神文明建设；改善脏乱差的现象，促进我清水河经济发展，维护社会和谐稳定，提高居民生活质量，提升幸福感；解决待业人员的就业问题。

2.年度绩效目标

根据霍城县《清水河城建监察二大队专项业务费项目绩效目标表》，本专项资金2021年度绩效目标如下：

表1-2 项目年度绩效目标

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 预期指标值 |
|-------|-----------|-----------------|--------|
| 产出指标 | 数量指标 | 环卫工人、协管员、司机人数 | ≥63人 |
| | | 每日按时清扫率(%) | =100% |
| | 质量指标 | 每日清扫城区环境卫生质量保障率 | ≥98% |
| | 时效指标 | 环卫工人工资发放及时率 | =100% |
| | 成本指标 | 环卫运行经费 | ≤225万元 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 环境改善促进经济增长 | =100% |
| | 社会效益指标 | 随手乱扔垃圾现象减少发生率 | ≥10% |
| | 生态效益指标 | 提高居民的环保意识 | 持续提升 |
| | 可持续影响指标 | 居民幸福感 | 持续提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 群众满意度 | ≥95% |

二、绩效评价情况

(一) 评价结论

总体来看，2021年霍城县清水河城建监察二大队专项业务费项目开展后取得了较好的成绩，在项目立项、资金落实、项目实施、财务管理等方面达到预期效果；运用由评价组研发并通过主管单位确认的评价指标体系及评分标准，通过问卷调查和访谈获取的数据，评价组对2021年霍城县清水河城建监察二大队专项业务费项目进行了独立客观地评价，最终评分结果为88.86分，评价等级为“良好”。各部分得分情况详见表3-1、表3-2。评分过程详见附件1。

(二) 预算执行情况

经调研，2021年霍城县清水河城建监察二大队专项业务费项目预算225.00万元，全部为财政拨款资金。截止2021年12月31日，实际支出225.00万元，执行率为100.00%。

(三) 项目绩效情况

在项目开展过程中，该项目能严格按照项目财务管理办法执行。从财务流程各环节控制规范财务行为，在项目实施中能压实责任，对项目资金专账核算，保证资金专款专用，保障项目预算按照进度执行。

霍城县清水河城建监察二大队组织清洁人员每日对城镇道路、市容市貌、市容环境卫生、园林绿化、亮化美化等基础设施进行养护维护和管理，对城镇生活废弃物进行收集、运输和处理，为周边居民营造干净整洁的市容环境；有效提高了居民的环保意识与市民素质、改善霍城县清水河镇居民的生活环境，进一步提升了霍城县清水河镇的城市形象。

根据问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为88.65%，满意度水平较好。

三、经验、问题和建议

(一) 主要经验及做法

项目主管部门及财政部门建立健全了财务管理制度，采用直接支付方式支付，资金使用规范，同时派专人管理，加强核查，采取现场调查，电话访谈等方式在项目实施过程中进行严格把关，按照项目实施方案和设计规划，完成2021年霍城县清水河城建监察二大队专项业务费项目。

(二) 存在的问题与不足

1.绩效目标编制不够科学、缺乏合理性。

本项目设置了产出目标（含数量、质量、时效、成本）、经济效益目标、社会效益目标、生态效益目标、可持续影响

目标、满意度目标。部分绩效目标设置不完整、不合理、不明确、难以衡量：1.数量指标设置不完整、不合理，①未参照自治区分行业分领域共性项目绩效指标体系（2020年度）设置三级指标“环卫工人工资发放次数”，②数量指标中“环卫工人、协管员、司机人数”指标存在多对一现象，应把环卫工人、协管员与司机人数分解为3条指标；③数量指标中“每日按时清扫率（%）”指标存在二三级指标不对应现象，“每日按时清扫率（%）”属于时效指标，2.成本指标设置不合理、不明确，成本指标未细化、未与数量指标相关联、未能从指标中体现出项目成本支出方向并且成本指标与项目年度资金不匹配，超出项目年度总预算15.00万元。3.生态效益指标设置不合理，“提高居民的环保意识”应属于社会效益指标，并且本项目与生态效益指标关联性不强；4.可持续影响指标中“居民幸福感”指标较宏观、难以衡量；5.满意度三级指标设置为“群众满意度”，“群众”指向不够明确，范围较宏观，应具体描述本项目实施后的受益群体。

2.绩效监控与绩效自我评价工作衔接不畅，对预算绩效管理重要性的认识不足。

根据霍城经济开发区管委会提供的绩效目标表、绩效监控表与绩效自评表，本项目绩效监控表中数量指标“环卫工人、协管员、司机工资额（万元）”与绩效自评表、绩效目标表不一致，未能完好衔接；年初绩效目标表成本指标与年度资金总额不匹配，经调查，本项目年初批复预算为210.00万元，预算调整后为225.00万元，项目调整预算后并未调整

绩效目标表，由此可见单位对预算绩效管理工作认识不足。按预算绩效管理要求预算及绩效目标确定后，一般不予调整。预算执行中因特殊原因确需调整的，应按照绩效管理要求和预算调整流程报批，若无出现调整，监控及自评价工作均应在原先设置的绩效目标表基础上设置，不得更换或添加指标和指标值。

3.宣传力度有待加强，长效机制有待健全。

由于部分居民环保意识不强，且缺少对违规行为的约束机制，环境卫生整洁难以维持，根据问卷调查报告反映清水河镇部分环境问题占比情况如：杂物乱堆放的比例为24.84%，生活垃圾随意丢弃的比例为34.39%，生活污水乱排放的比例为13.38%，使得清水河镇市容环境质量有所下降。

（三）建议和改进措施

1.加强绩效目标管理，提升科学管理绩效目标水平。

针对绩效目标合理性不足的问题，建议霍城经济开发区管委会加强项目目标研究，提升目标申报水平。首先，在项目绩效目标申报阶段，应认真研究项目特点，从明确性、可衡量性、可实现性、相关性和时限性等方面着手，设置与项目匹配度高的指标，更好地凸显项目绩效。其次，建议霍城县财政局加大对绩效管理知识的培训力度，提升预算单位对预算绩效管理理念的认知，同时主管部门要进一步加强绩效目标审核力度，提升绩效目标编制水平。

2.加强绩效监控与绩效自评价工作的衔接，提高对预算绩效管理重要性的认识。

按预算绩效管理要求预算及绩效目标确定后，一般不予调整。预算执行中因特殊原因确需调整的，应按照绩效管理要求和预算调整流程报批，若无出现调整，监控及自我评价工作均应在原先设置的绩效目标表基础上设置，不得更换或添加指标和指标值。要充分认识预算绩效管理的重要性，建议相关职责部门、单位做到专职专干，确保清水河城建监察二大队专项业务费项目顺利开展。

3.加强城市市容和环境卫生宣传力度，积极促进居民自治。居民既是良好环境的受益者，又是良好环境的创建者，要充分发挥居民的主体作用，发动全体居民、依靠居民。一是引导居民主动转变思想观念，宣传市容环境卫生的重要性和意义；二是发挥乡规民约的规范约束作用；三是提高居民参与公共事务和环境卫生的积极性，以考核等方式引导居民主动垃圾分类，维护城市市容。将城镇环境卫生管理与居民自治有机结合，发挥居民自主参与、自我管理的重要作用。四是巧用公众号和微信群宣传，加强宣传力度，扩大宣传范围，助推市容卫生整治工作。

目录

| | |
|---------------------|----|
| 摘要 | 1 |
| 一、项目概况 | 1 |
| (一) 项目背景 | 1 |
| (二) 项目内容及规模 | 1 |
| (三) 资金来源及使用情况 | 2 |
| (四) 项目组织与管理情况 | 3 |
| (五) 项目绩效目标 | 4 |
| 二、评价工作概述 | 4 |
| (一) 评价目的与原则 | 4 |
| (二) 评价方法 | 5 |
| (三) 绩效评价指标体系 | 6 |
| (四) 评价组织实施 | 7 |
| 三、评价结论 | 8 |
| 四、绩效评价分析 | 10 |
| (一) 绩效目标分析 | 10 |
| (二) 项目管理分析 | 13 |
| (三) 项目绩效分析 | 13 |
| 五、存在的问题 | 15 |
| 六、相关建议 | 16 |
| 七、其他需要说明的问题 | 17 |
| 附件 1 综合评分表 | 19 |

| | |
|-------------------|----|
| 附件 2 问卷调查报告 | 31 |
| 附件 3 满意度问卷 | 38 |
| 附件 4 访谈提纲 | 38 |
| 附件 5 基础表 | 42 |
| 附件 6 基础表盖章 | 43 |
| 附件 7 现场图片 | 44 |

2021年霍城县清水河城建监察二大队专项业务费项目绩效评价报告

为加强霍城县清水河城市市容和环境卫生管理，创造清洁、优美的城市工作、生活环境，促进城市社会主义物质文明和精神文明建设，霍城县财政局下达2021年霍城县清水河城建监察二大队专项业务费项目资金225.00万元。为客观反映专项资金执行情况、实施效果等，受霍城县财政局的委托，新疆财讯睿智信息咨询有限公司承担了2021年霍城县清水河城建监察二大队专项业务费项目评价工作。评价组依据绩效评价的基本原理，结合本项目特点，经过前期调研、数据收集与梳理等环节，撰写形成绩效评价报告。

一、项目概况

（一）项目背景

根据《城市市容和环境卫生管理条例》文件要求，2021年，霍城县清水河城建监察二大队为加强城市市容和环境卫生管理，创造清洁、优美的城市工作、生活环境，促进城市社会主义物质文明和精神文明建设，共安排清水河城建监察二大队专项业务费项目225.00万元，项目资金主要用于社保、燃油费、电费、网费，城镇道路、市容市貌、市容环境卫生、园林绿化、亮化美化等基础设施的养护维护和管理，城镇生活废弃物的收集、运输和处理等。

（二）项目内容及规模

1.项目内容

霍城县清水河城建监察二大队根据《城市市容和环境卫生管理条例》文件要求，主要对城镇道路、市容市貌、市容环境卫生、园林绿化、亮化美化等基础设施进行养护维护和管理，对城镇生活废弃物进行收集、运输和处理，使霍城县清水河镇居民的生活环境得以改善，居民生活质量得以提高、居民幸福感得以提升并解决待就业问题，为霍城县今后的发展做出贡献。

2.项目规模及范围

项目规模：涉及霍城县清水河的城镇道路、市容市貌、市容环境卫生、园林绿化、亮化美化等基础设施的养护维护和管理，城镇生活废弃物的收集、运输和处理。

项目建设范围：霍城县清水河镇所有街道。

3.评价时段

本专项资金的评价时段为 2021 年 1 月 1 日-2021 年 12 月 31 日。

（三）资金来源及使用情况

经调研，2021 年霍城县清水河城建监察二大队专项业务费项目预算 225.00 万元，全部为财政拨款资金。截止 2021 年 12 月 31 日，实际支出 225.00 万元，执行率为 100.00%。详见表 1-1。

表 1-1 清水河城建监察二大队专项业务费项目资金分配表

单位：万元

| 序号 | 用途 | 支出金额/万元 |
|----|-------|---------|
| 1 | 住房公积金 | 11.27 |
| 2 | 基本工资 | 184.96 |
| 3 | 社保 | 19.32 |

| | | |
|---|-------|------|
| 4 | 保险费 | 4.00 |
| 5 | 车辆维修费 | 4.20 |
| 6 | 办公用品 | 0.25 |
| 7 | 网费、电费 | 1.00 |

(四) 项目组织与管理情况

1. 项目管理情况

本项目涉及的单位包括霍城县财政局、清水河城建监察二大队、霍城经济开发区管委会。各单位的职责如下：

霍城县财政局：主要负责审核专项资金的年度预算及项目资金拨付管理，协同各部门制订专项资金管理办法，根据专项资金预算和项目公示结果及时拨付资金，并对专项资金使用情况进行绩效评价的监督检查。

霍城经济开发区管委会：负责组织项目的申报、审核，并定期对资金的管理和使用情况进行监督检查，根据下年度的项目组织编制专项资金绩效目标和年度预算，负责项目总结和绩效评价自评工作。

霍城县清水河城建监察二大队：负责具体实施和执行项目各项指标；协同各部门对霍城县内城镇道路、市容市貌、市容环境卫生、园林绿化、亮化美化等基础设施进行养护维护和管理，对城镇生活废弃物进行收集、运输和处理。

2. 资金管理情况

资金拨付流程：本项目资金由清水河城建监察二大队根据环卫工人考勤表，车辆燃油费明细，实际产生电费、网费，通过主管单位-霍城经济开发区管委会向霍城县财政局提出申请，霍城县财政局审核后拨付至主管单位-霍城经济开发区管委会，再由主管单位-霍城经济开发区管委会拨付至清

水河城建监察二大队后直接支付。在资金下拨后，霍城经济开发区管委会依据规定使用项目资金，规范财务管理，确保资金专款专用，实现项目预期目标。

（五）项目绩效目标

1.总目标

依据《城市市容和环境卫生管理条例》，加强城市市容和环境卫生管理，创造清洁、优美的城市工作、生活环境，促进城市社会主义物质文明和精神文明建设；改善脏乱差的现象，促进我清水河经济发展，维护社会和谐稳定，提高居民生活质量，提升幸福感；解决待业人员的就业问题。

2.年度绩效目标

根据霍城县《清水河城建监察二大队专项业务费项目绩效目标表》，本专项资金2021年度绩效目标如下：

表1-2 项目年度绩效目标

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 预期指标值 |
|-------|-----------|-----------------|--------|
| 产出指标 | 数量指标 | 环卫工人、协管员、司机人数 | ≥63人 |
| | | 每日按时清扫率（%） | =100% |
| | 质量指标 | 每日清扫城区环境卫生质量保障率 | ≥98% |
| | 时效指标 | 环卫工人工资发放及时率 | =100% |
| | 成本指标 | 环卫运行经费 | ≤225万元 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 环境改善促进经济增长 | =100% |
| | 社会效益指标 | 随手乱扔垃圾现象减少发生率 | ≥10% |
| | 生态效益指标 | 提高居民的环保意识 | 持续提升 |
| | 可持续影响指标 | 居民幸福感 | 持续提升 |
| 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 群众满意度 | ≥95% |

二、评价工作概述

（一）评价目的与原则

本次评价坚持定量优先、定量与定性相结合的方式，始终遵循科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的基本原则。通过对 2021 年霍城县清水河城建监察二大队专项业务费项目进行绩效评价，旨在了解项目资金使用和项目管理情况、取得的成绩及效益，进而分析在政策制定、预算资金安排、项目管理等方面存在的问题并提出针对性建议。

（二）评价方法

本次评价主要运用文献法、社会调查法、对比分析法等多种方法，具体评价方法如下：

文献法：通过检索、查阅、梳理国家、自治区、地州有关政府部门制定的 2021 年霍城县清水河城建监察二大队专项业务费项目相关的政策文件，了解 2021 年霍城县清水河城建监察二大队专项业务费项目立项依据的充分性及立项规范性。

社会调查法：指深入了解项目参与主体和利益相关方对项目认知及态度的主要方法，同时也是搜集标准统计数据的有效途径。评价组将采用线上访谈、问卷调查等方法对本次评价项目的制定方、实施方和受益方等进行充分调研，更加充分的掌握项目的内容、实施过程、实施效果等，为评价指标评分和结果分析提供支撑。

对比分析法：对比分析是绩效评价中分析政策产出和效果常用的方法之一。本次专项资金政策绩效评价过程中，评价组将各指标的实际完成值与绩效目标进行对比分析，考察分析绩效目标的完成情况及实现程度和效果。

（三）绩效评价指标体系

1.指标体系设计思路

根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合绩效目标，由项目组独立研制科学的指标体系。评价指标体系按照逻辑分析法设计，包括项目决策、项目管理、项目绩效、满意度四部分内容，力求全面考察项目决策、资金投入、过程管理、产出效果和社会效益，体现从项目本身、执行到效果的逻辑路径。评价指标体系是评价的依据，评价数据通过由问卷、访谈、自评表等方式获取。

2.指标解释

（1）权重

本项目评价指标体系各指标的权重由评价组根据项目评价需求，在调研基础上依据指标的重要性进行分配，在经专家论证后结合专家意见最终确定。

（2）评价标准

本项目评价指标体系的评价标准按照计划标准、行业标准、历史标准等制定。对于定性指标，一般通过问卷及访谈采集相关数据，在实施过程中运用等级描述法进行考核，通过设置分级标准来体现该指标认可程度的差异。对于定量指标，一般通过公式等方式予以量化，可以准确数量定义、精确衡量并能设定目标值的考核指标。

3.指标体系

根据《关于印发〈自治区本级财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》（新财预〔2018〕188号）、《项目支出绩

效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）等相关文件要求，本项目资金的评价指标体系包括评价指标、权重、指标解释、计算公式、评分标准，完整的绩效评价指标体系及评分过程详见附件1。

（四）评价组织实施

1.评价人员

本次评价委托方为霍城县财政局，受托方为新疆财讯睿智信息咨询有限公司。新疆财讯睿智信息咨询有限公司负责完成评价工作，公司高度重视此次霍城县财政局对重点评价工作的要求，配备专门人力，重视质量效益评价。组织人力进行前期调查、研究讨论、撰写评价报告。具体人员名单如下：

表 2-1 评价组组员表

| 序号 | 姓名 | 本政策中角色 | 工作职责 |
|----|-----|--------|--|
| 1 | 李刚 | 项目主评人 | 负责绩效评价过程指导 |
| 2 | 秦坤鹏 | 项目质控 | 负责项目评价方案、项目报告等重点工作的质量控制，技术指导 |
| 3 | 冶志宏 | 项目经理 | 负责对项目实施统筹、资料收集，整理及数据分析、撰写工作方案及评价报告并对评价报告进行负责 |
| 4 | 李翹楚 | 项目助理 | 负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等 |
| 5 | 闫安 | 项目助理 | 负责资料搜集、整理及数据分析等，并协助撰写工作方案及评价报告等 |
| 6 | 柯小花 | 项目助理 | 配合公司人员完成社会调研工作 |

2.评价实施进度

本次项目的评价期间为 2022 年 8 月 10 日至 2022 年 11 月 2 日，具体安排如下：

（1）收集材料——2022 年 8 月 20 日前

受霍城县财政局委托后，对 2021 年霍城县清水河城建

监察二大队专项业务费项目进行调研，与预算单位沟通，收集相关资料，了解专项资金的内容、操作流程、管理机制、资金使用、产出和效果等情况。

（2）评价实施阶段——2022年9月2日前

线上访谈（2022年9月2日前）。根据提前准备好的访谈提纲，对预算主管部门，项目相关负责人进行访谈，并对其填报的数据进行复核。同时，对2021年霍城县清水河城建监察二大队专项业务费项目受益对象进行满意度问卷调查。调研结束后，对相关材料及数据进行分析整理，并撰写形成问卷调查报告。

（3）报告撰写阶段（2022年11月2日前）

撰写评价报告（2022年10月28日前）。对复核后的数据和资料进行汇总，依据评分标准对绩效指标进行评分，并形成政策评价结论。在此基础上，按照预算绩效管理要求撰写绩效评价报告。将绩效评价报告提交霍城县财政局，由霍城县财政局征求预算主管部门意见，根据相关意见修改后形成待验收稿。

报告提交（2022年11月2日前）。撰写完成的绩效评价报告提交霍城县财政局。

三、评价结论

运用由评价组研发并通过主管单位确认的评价指标体系及评分标准，通过问卷调查和访谈获取的数据，评价组对2021年霍城县清水河城建监察二大队专项业务费项目进行

了独立客观地评价，最终评分结果为 88.86 分。各部分得分情况详见表 3-1。评分过程详见附件 1。

表 3-1 项目指标得分情况汇总表

| 一级指标 | 权重分 | 得分 | 得分率 |
|-----------|------------|--------------|---------------|
| 项目决策 | 15 | 12.33 | 82.20% |
| 项目过程 | 25 | 25 | 100% |
| 项目产出 | 40 | 32.17 | 80.43% |
| 项目效益 | 20 | 19.36 | 96.80% |
| 合计 | 100 | 88.86 | 88.86% |

各项指标得分情况见下表 3-2:

表 3-2 项目指标得分表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 标杆值 | 业绩值 | 实际得分 | 得分率 |
|-------------|-------------|----------------------|-----|-------|--------|------|--------|
| A 项目决策 (15) | A1 项目立项(10) | A101 立项依据充分性 | 5 | 充分 | 充分 | 5 | 100% |
| | | A102 项目立项规范性 | 5 | 规范 | 规范 | 5 | 100% |
| | A2 项目目标(5) | A201 项目目标合理性 | 5 | 合理 | 较合理 | 2.33 | 46.60% |
| B 项目管理 (25) | B1 投入管理(8) | B101 预算编制合理性 | 4 | 合理 | 合理 | 4 | 100% |
| | | B102 预算执行率 | 4 | 100% | 100% | 4 | 100% |
| | B2 财务管理(8) | B201 财务管理制度健全性 | 4 | 健全 | 健全 | 4 | 100% |
| | | B202 资金使用合规性 | 4 | 合规 | 合规 | 4 | 100% |
| | B3 项目实施(9) | B301 管理制度健全性 | 4.5 | 健全 | 健全 | 4.5 | 100% |
| | | B302 管理制度执行有效性 | 4.5 | 有效 | 有效 | 4.5 | 100% |
| C 项目产出 (40) | C1 项目产出(40) | C101 参与城市市容卫生工作人数 | 10 | ≥63 人 | 85 人 | 10 | 100% |
| | | C102 每日清扫城区环境卫生质量保障率 | 5 | ≥98% | 88.89% | 2.72 | 54.40% |
| | | C103 环卫工人工资发放及时率 | 5 | =100% | 60% | 4 | 80.00% |
| | | C104 每日按时清 | 10 | =100% | 90.91% | 5.45 | 54.50% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 标杆值 | 业绩值 | 实际得分 | 得分率 |
|-------------|-------------|------------------|-----|---------|--------|-------|--------|
| | | 扫率 | | | | | |
| | | C105 环卫运行经费 | 10 | ≤225 万元 | 225 万元 | 10 | 100% |
| D 项目效益 (20) | D1 项目效益(10) | D101 随手乱扔垃圾现象下降率 | 5 | 有所下降 | 有所下降 | 5 | 100% |
| | | D102 提高居民的环保意识 | 5 | 有所提高 | 有所提高 | 5 | 100% |
| | D2 满意度 (10) | D201 霍城县居民满意度 | 10 | ≥95% | 88.65% | 9.36 | 93.60% |
| 总分 | | | 100 | - | - | 88.86 | 88.86% |

四、绩效评价分析

(一) 绩效目标分析

部分绩效目标设置不完整、不合理、不明确、难以衡量。

本项目设置了产出目标（含数量、质量、时效、成本）、经济效益目标、社会效益目标、生态效益目标、可持续影响目标、满意度目标。部分绩效目标设置不完整、不合理、不明确、难以衡量：1.数量指标设置不完整、不合理，①未参照自治区分行业分领域共性项目绩效指标体系（2020年度）设置三级指标“环卫工人工资发放次数”，②数量指标中“环卫工人、协管员、司机人数”指标存在多对一现象，应把环卫工人、协管员与司机人数分解为3条指标；③数量指标中“每日按时清扫率（%）”指标存在二三级指标不对应现象，“每日按时清扫率（%）”属于时效指标，2.成本指标设置不合理、不明确，成本指标未细化、未与数量指标相关联、未能从指标中体现出项目成本支出方向并且成本指标与项目年度资金不匹配，超出项目年度总预算15.00万元。3.生态效益指标设置不合理，“提高居民的环保意识”应属于社会

效益指标，并且本项目与生态效益指标关联性不强；4.可持续影响指标中“居民幸福感”指标较宏观、难以衡量；5.满意度三级指标设置为“群众满意度”，“群众”指向不够明确，范围较宏观，应具体描述本项目实施后的受益群体。各绩效指标分析详见下表。

表 4-1 绩效目标分析情况表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 预期指标值 | 问题分析 |
|------|---------|-----------------|---------|--|
| 产出指标 | 数量指标 | 环卫工人、协管员、司机人数 | ≥63 人 | 指标存在多对一现象，应把环卫工人、协管员与司机人数分解为 3 条指标。数量指标缺少工资发放次数 |
| | | 每日按时清扫率 (%) | =100% | 指标存在二三级指标不对应现象，“每日按时清扫率 (%)”属于时效指标。 |
| | 质量指标 | 每日清扫城区环境卫生质量保障率 | ≥98% | |
| | 时效指标 | 环卫工人工资发放及时率 | =100% | |
| | 成本指标 | 环卫运行经费 | ≤225 万元 | ①成本指标未细化，不能设置项目总成本；②成本指标超出项目总预算 15 万元。③未与数量指标相关未能从指标中体现出项目成本支出方向 |
| 效益指标 | 经济效益指标 | 环境改善促进经济增长 | =100% | 本项目与经济效益指标关联性不强。 |
| | 社会效益指标 | 随手乱扔垃圾现象减少发生率 | ≥10% | |
| | 生态效益指标 | 提高居民的环保意识 | 持续提升 | 存在二三级指标不对应现象，“提高居民的环保意识”属于社会效益指标。 |
| | 可持续影响指标 | 居民幸福感 | 持续提升 | “居民幸福感”指标较宏观，难以衡量 |
| 满意度指 | 服务对象满意 | 群众满意度 | ≥95% | “群众满意度”指向 |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 预期指标值 | 问题分析 |
|------|------|------|-------|-----------------------------|
| 标 | 度指标 | | | 不够明确，范围较宏观，应具体描述本项目实施后的受益群体 |

（二）项目管理分析

项目资金支出合规，符合预算资金管理要求。

根据霍城县清水河经济技术开发区管委会制订的《清水河城建监察二大队专项业务经费实施制度、措施管理办法》（霍清管字〔2021〕01号）文件，对资金的来源、开支范围进行了明确规定。就项目资金使用情况进行检查，包括是否存在截留、挪用项目资金的情况；资金支付审批是否合规；资金支付所需材料是否齐备；是否存在擅自改变、扩大支出范围；是否存在擅自提高支出标准、虚列项目支出等情况。经查证该项目财务经费审批单、支付资料及资金的拨付有完整的审批程序和手续。项目合同文件、财务会计凭证等资料符合项目预算批复和合同规定的用途。该项目不存在资金截留、挪用的情况；资金使用符合资金管理办法规定。

在项目开展过程中，该项目能严格按照项目财务管理办法执行。从财务流程各环节控制规范财务行为，在项目实施中能压实责任，对项目资金专账核算，保证资金专款专用，保障项目预算按照进度执行。

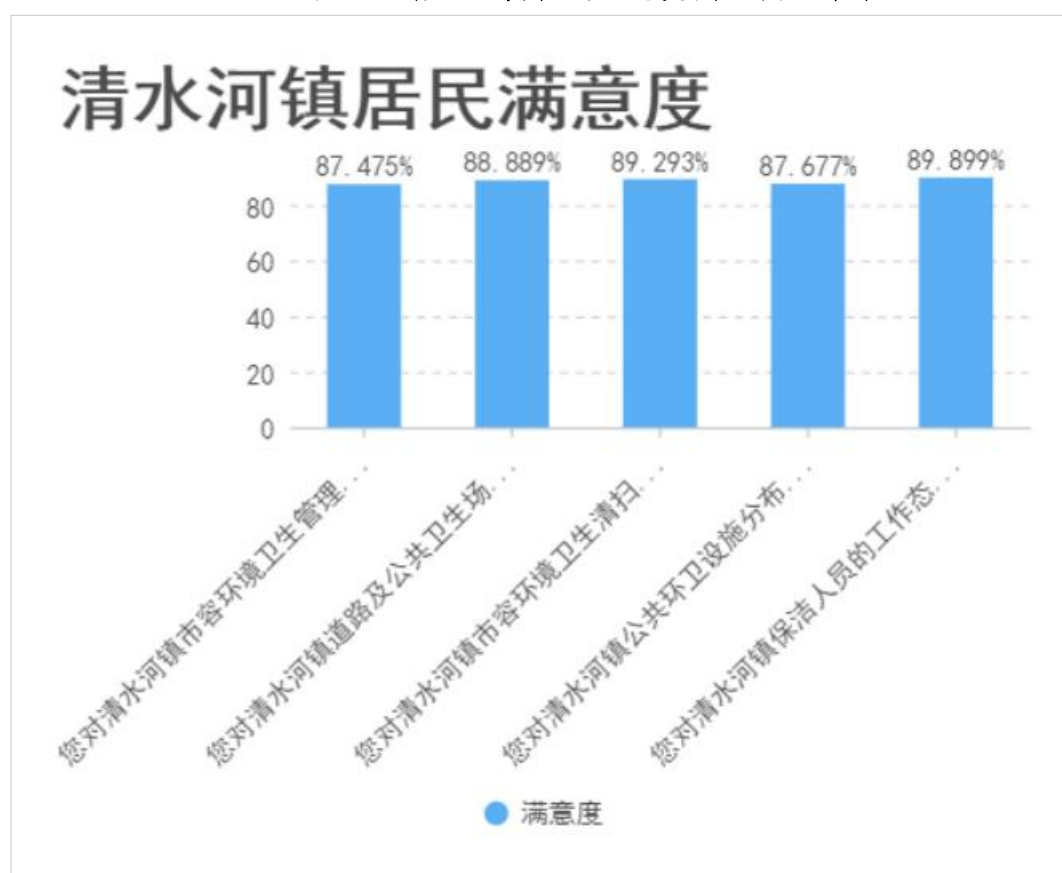
（三）项目绩效分析

改善城市面貌，提升城市形象。为进一步提升城市“颜值”，贯彻落实《城市市容和环境卫生管理条例》文件精神，霍城县清水河城建监察二大队组织清洁人员每日对城镇道路、市容市貌、市容环境卫生、园林绿化、亮化美化等基础设施进行养护维护和管理，为周边居民营造干净整洁的市容环境；对城镇生活废弃物进行收集、运输和处理，有效提高

了居民的环保意识与市民素质同时改善霍城县清水河镇居民的生活环境，进一步提升了霍城县清水河镇的城市形象。

受益对象满意度较好。根据问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为 88.65%，满意度水平较好。调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为：您对清水河镇市容环境卫生管理状况的满意度评价(87.48%)、您对清水河镇道路及公共卫生场所清扫保洁质量的满意度评价(88.89%)、您对清水河镇市容环境卫生清扫保洁时间的满意度评价(89.29%)、您对清水河镇公共环卫设施分布的满意度评价(87.68%)、您对清水河镇保洁人员的工作态度的满意度评价(89.90%)。具体如下图所示。

图 4-1 清水河镇居民满意度问卷调查结果



五、存在的问题

（一）绩效目标编制不够科学、缺乏合理性。

本项目设置了产出目标（含数量、质量、时效、成本）、经济效益目标、社会效益目标、生态效益目标、可持续影响目标、满意度目标。部分绩效目标设置不完整、不合理、不明确、难以衡量：1.数量指标设置不完整、不合理，①未参照自治区分行业分领域共性项目绩效指标体系（2020年度）设置三级指标“环卫工人工资发放次数”，②数量指标中“环卫工人、协管员、司机人数”指标存在多对一现象，应把环卫工人、协管员与司机人数分解为3条指标；③数量指标中“每日按时清扫率（%）”指标存在二三级指标不对应现象，“每日按时清扫率（%）”属于时效指标，2.成本指标设置不合理、不明确，成本指标未细化、未与数量指标相关联、未能从指标中体现出项目成本支出方向并且成本指标与项目年度资金不匹配，超出项目年度总预算15.00万元。3.生态效益指标设置不合理，“提高居民的环保意识”应属于社会效益指标，并且本项目与生态效益指标关联性不强；4.可持续影响指标中“居民幸福感”指标较宏观、难以衡量；5.满意度三级指标设置为“群众满意度”，“群众”指向不够明确，范围较宏观，应具体描述本项目实施后的受益群体。

（二）绩效监控与绩效自我评价工作衔接不畅，对预算绩效管理重要性的认识不足。

根据霍城经济开发区管委会提供的绩效目标表、绩效监控表与绩效自评表，本项目绩效监控表中数量指标“环卫工

人、协管员、司机工资额（万元）”与绩效自评表、绩效目标表不一致，未能完好衔接；年初绩效目标表成本指标与年度资金总额不匹配，经调查，本项目年初批复预算为210.00万元，预算调整后为225.00万元，项目调整预算后并未调整绩效目标表，由此可见单位对预算绩效管理工作认识不足。按预算绩效管理要求预算及绩效目标确定后，一般不予调整。预算执行中因特殊原因确需调整的，应按照绩效管理要求和预算调整流程报批，若无出现调整，监控及自评价工作均应在原先设置的绩效目标表基础上设置，不得更换或添加指标和指标值。

（三）宣传力度有待加强，长效机制有待健全。

由于部分居民环保意识不强，且缺少对违规行为的约束机制，环境卫生整洁难以维持，根据问卷调查报告反映清水河镇部分环境问题占比情况如：杂物乱堆放的比例为24.84%，生活垃圾随意丢弃的比例为34.39%，生活污水乱排放的比例为13.38%，使得清水河镇市容环境质量有所下降。

六、相关建议

（一）加强绩效目标管理，提升科学管理绩效目标水平。

针对绩效目标合理性不足的问题，建议霍城经济开发区管委会加强项目目标研究，提升目标申报水平。首先，在项目绩效目标申报阶段，应认真研究项目特点，从明确性、可衡量性、可实现性、相关性和时限性等方面着手，设置与项目匹配度高的指标，更好地凸显项目绩效。其次，建议霍城县财政局加大对绩效管理知识的培训力度，提升预算单位对

预算绩效管理理念的认知，同时主管部门要进一步加强绩效目标审核力度，提升绩效目标编制水平。

（二）加强绩效监控与绩效自评价工作的衔接，提高对预算绩效管理工作重要性的认识。

按预算绩效管理要求预算及绩效目标确定后，一般不予调整。预算执行中因特殊原因确需调整的，应按照绩效目标管理要求和预算调整流程报批，若无出现调整，监控及自评价工作均应在原先设置的绩效目标表基础上设置，不得更换或添加指标和指标值。要充分认识预算绩效管理的重要性，建议相关职责部门、单位做到专职专干，确保清水河城建监察二大队专项业务费项目顺利开展。

（三）加强城市市容和环境卫生宣传力度，积极促进居民自治。

居民既是良好环境的受益者，又是良好环境的创建者，要充分发挥居民的主体作用，发动全体居民、依靠居民。一是引导居民主动转变思想观念，宣传市容环境卫生的重要性和意义；二是发挥乡规民约的规范约束作用；三是提高居民参与公共事务和环境卫生的积极性，以考核等方式引导居民主动垃圾分类，维护城市市容。将城镇环境卫生管理与居民自治有机结合，发挥居民自主参与、自我管理的重要作用。四是巧用公众号和微信群宣传，加强宣传力度，扩大宣传范围，助推市容卫生整治工作。

七、其他需要说明的问题

本次评价涉及的相关数据由霍城经济开发区管委会提供的资料中提取，由于疫情原因，为配合防疫任务，资料收集及调查问卷采用线上收集的方式进行。针对上述情况，评价组在对收集的数据、单位提供的资料进行分析的基础上，结合对相关单位的线上访谈，对本项目的实施效果进行客观评价。

附件 1 综合评分表

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 标杆值 | 评分依据 | 评价标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|---------------|----------------|-----------------|----|--|-----|------|---|--|----|------|
| A项目决策 (15) | A1项目立项 (10) | A101 立项依据充分性 | 5 | 考察项目立项的依据文件是否充分，是否与国家和地区的战略目标、发展规划以及部门的基本职能和工作计划相适应。 | 充分 | 通用标准 | 考察三点：①有相关政策依据（国家、省部级或市级政策依据）；②项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配；③项目与项目单位职责密切相关。以上三项各占 1/3 权重分，符合得该项权重分，不符合不得分。 | ①根据《关于下达 2021 年部门预算指标的通知》霍财预〔2021〕01 号文件，项目立项符合国家政策依据；②项目与国家和地区的战略目标、发展规划、工作计划相匹配；③项目与霍城经济开发区管委会职责密切相关，项目立项依据充分，故该指标得 5 分。 | 5 | 100% |
| | | A102 项目立项规范性 | 5 | 项目的申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情 | 规范 | 通用标准 | 考察三点：①立项前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等；②项目立项是否符合规定程序；③审批文件和材料是否合规完整。①②③齐 | ①项目立项前已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等；②项目立项符合规定程序；③审批文件和材料合规、立项批复文件完整。综上，故该指标得 5 分。 | 5 | 100% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 标杆值 | 评分依据 | 评价标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|------|-------------|--------------|----|---|-----|------|--|---|------|--------|
| | | | | 况。 | | | 全得权重分的 100%，缺①扣权重分的 40%，缺②扣权重分的 30%，缺③扣权重分的 30%。 | | | |
| | A2 项目目标 (5) | A201 项目目标合理性 | 5 | 考察是否设立了项目总目标及年度目标，以及项目年度目标的完整性、明确性、可衡量性、可实现性、相关性和时限性。 | 合理 | 通用标准 | ①设立了总目标和年度目标先得 20%的权重分（两项各占 10%的权重分）；②再根据项目年度目标是否完整、合理、明确、可衡量、可实现、与战略目标和总目标相关，每符合一项，再得 1/6 的剩余权重分。 | ①根据本项目绩效目标申报表，本项目设立了总目标和年度目标；先得 20%的权重分；②项目年度目标、可衡量、可实现、与战略目标和总目标相关、有时间限制的。但部分绩效目标设置不完整、不合理、不明确、难以衡量。1. 数量指标设置不完整、不合理，①未参照自治区分行业分领域共性项目绩效指标体系（2020 年度）设置三级指标“环卫工人工资发放次数”，②数量指标中“环卫工人、协管员、 | 2.33 | 46.60% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 标杆值 | 评分依据 | 评价标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|------|------|------|----|------|-----|------|------|---|----|-----|
| | | | | | | | | <p>司机人数”指标存在多对一现象，应把环卫工人、协管员与司机人数分解为 3 条指标；③数量指标中“每日按时清扫率（%）”指标存在二三级指标不对应现象，“每日按时清扫率（%）”属于时效指标，</p> <p>2. 成本指标设置不合理、不明确，成本指标未细化、未与数量指标相关联、未能从指标中体现出项目成本支出方向并且成本指标与项目年度资金不匹配，超出项目年度总预算 15.00 万元。3. 生态效益指标设置不合理，“提高居民的环保意识”应属于社会效益指标，并且本项目与生态效益指标关联性不强；</p> <p>4. 可持续影响指标中“居民幸福</p> | | |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 标杆值 | 评分依据 | 评价标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|----------------|----------------|-----------------|----|----------------------------|------|------|---|--|----|------|
| | | | | | | | | 感”指标较宏观、难以衡量；5. 满意度三级指标设置为“群众满意度”，“群众”指向不够明确，范围较宏观，应具体描述本项目实施后的受益群体。综上，该指标扣分 $5*80%*4/6=2.67$ 分，故该指标得分2.33分。 | | |
| B 项目管理 (25) | B1 投入管理 (8) | B101 预算编制合理性 | 4 | 考察预算编制是否科学、合理，是否存在明显不合理之处。 | 合理 | 通用标准 | 考察①预算编制依据充分、合理；②预算编制细化；以上两项各占50%的权重分，满足则得分，否则扣除对应权重分。60%、40%和20%。 | ①项目预算编制依据充分、合理；②预算编制细化。综上，该指标得满分。 | 4 | 100% |
| | | B102 预算执行率 | 4 | 反映项目预算资金的实际执行情况；预算执行率=实际 | 100% | 通用标准 | 总分 = 预算执行率*权重分 | 本项目预算总额为225.00万元，截止2021年12月31日，实际支出225.00万元，资金执行率100.00%，根据评分标准，该指标 | 4 | 100% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 标杆值 | 评分依据 | 评价标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|------|-------------|----------------|----|---|-----|------|---|---|----|------|
| | | | | 支出金额/预算批复金额 × 100%。 | | | | 得满分。 | | |
| | B2 财务管理 (8) | B201 财务管理制度健全性 | 4 | 项目实施单位的财务制度是否健全,用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况。 | 健全 | 通用标准 | 考察①是否已制定或具有相应的项目资金管理办法;②项目资金管理办法是否完整(包括扶持条件、标准、资金拨付等内容);③项目资金管理办法是否明确且具有可操作性;三项各占20%、40%、40%的权重分,满足一项得对应的权重分。 | ①本项目实施按照《霍城县清水河城建监察二大队专项业务经费实施制度、措施管理办法》(霍清管字〔2021〕01号),本项目已制定或具有相应的项目资金管理办法;②项目资金管理办法完整;③项目资金管理办法明确且具有可操作性。该指标得100%的权重分,则该指标得4分。 | 4 | 100% |
| | | B202 资金使用合规 | 4 | 项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定,用以 | 合规 | 通用标准 | 考察实施单位:①资金使用是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定;② | ①本项目资金的使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定;②本项目资金的拨付和支付的审批手续 | 4 | 100% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 标杆值 | 评分依据 | 评价标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|------|---------|---------|-----|-------------------|-----|------|---|--|-----|------|
| | | 性 | | 反映和考核项目资金的规范运行情况。 | | | 资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；③项目的重大开支是否经过评估认证；④是否符合项目预算批复或合同规定的用途；⑤是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。①②③④⑤全部符合视为使用合规，得满分；在①④⑤同时满足时得60%的权重分，②③中每满足一项再得20%权重分；存在①、④或⑤不满足时属于严重违规事项，本项指标不得分。 | 完整；③项目的重大开支经过评估认证；④项目支出符合项目预算批复或合同规定的用途；⑤不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。综上，则该指标得4分。 | | |
| | B3 项目实施 | B301 管理 | 4.5 | 项目实施单位的业务管理制 | 健全 | 通用 | 考察①是否已制定或具有项目申报、审核、监督等业 | ①本项目实施按照《霍城县清水河城建监察二大队专项业务经费实 | 4.5 | 100% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 标杆值 | 评分依据 | 评价标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|------|------|----------------|-----|---------------------------------------|-----|------|--|---|-----|------|
| | (9) | 制度健全性 | | 度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。 | | 标准 | 务管理制度；②业务管理制度是合法、合规、完整；③业务管理制度明确且具有可操作性。三项分别占 30%、30%、40%的权重分。①中各环节占 1/3 的权重分，②中业务管理制度的合法、合规、完整各占 1/3 权重分，符合则得对应权重分，否则扣除对应权重分。 | 施制度、措施管理办法》（霍清管字〔2021〕01号）文件要求开展；②项目实施方案完整可操作，综上，则该指标得 4.5 分。 | | |
| | | B302 管理制度执行有效性 | 4.5 | 项目实施是否符合相关业务管理规定，用以反映和考核业务管理制度的有效执行情况 | 有效 | 通用标准 | 考察项目申报、审核、跟踪等业务管理制度的执行情况，上述 3 个环节分别占 20% 权重分，各环节均①遵守相关法律法规和业务管理规定；②保存了完整的过程资 | 经调研，项目实施内容、标准、实施流程、人员安排、进度安排等严格按照计划开展。综上，该指标得满分。 | 4.5 | 100% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 标杆值 | 评分依据 | 评价标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|----------------|------|----------------------|----|---------------------------------------|------|------|---|---|------|--------|
| | | | | 况。 | | | 料；③落实了工作开展的人员条件、场地设备、信息支撑等，三项分别占剩余权重分的1/3，各环节满足一项得对应的权重分，否则扣除对应权重分。 | | | |
| C 项目绩效 (40) | | C101 参与城市市容卫生工作人数 | 10 | 考察2021年霍城县清水河参与城市市容卫生工作的环卫工人、协管员、司机人数 | ≥63人 | 计划标准 | 达到目标值得满分，低于则每降低1人扣除5%的权重分，扣完为止。 | 经单位提供的基础表，确认本项目2021年霍城县清水河参与城市市容卫生工作的环卫工人60人、协管员18人、司机人数为7人，一共85人，故该指标得10分。 | 10 | 100% |
| | | C102 每日清扫 | 5 | 考察2021年霍城县清水河镇道路及公共卫 | ≥98% | 计划标 | 达到目标值得满分，低于则每降低1%扣除5%的权重分，扣完为止。 | 根据问卷调查“您对清水河镇道路及公共卫生场所清扫保洁质量的满意度评价”结果反映，确认本项 | 2.72 | 54.40% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 标杆值 | 评分依据 | 评价标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|------|--------------|------------------|----|-------------------------|-------|------|--------------------------------------|---|----|-----|
| | C1 项目产出 (40) | 城区环境卫生质量保障率 | | 生场所清扫保洁质量的完成情况 | | 准 | | 目 2021 年霍城县清水河镇道路及公共卫生场所清扫保洁质量的满意度评价为 88.889%，故该指标扣除 $(98\% - 88.889\%) * 5\% * 5 = 2.28$ 分，该指标得 2.72 分。 | | |
| | | C103 环卫工人工资发放及时率 | 5 | 考察 2021 年霍城环卫工人工资是否及时发放 | =100% | 计划标准 | 达到目标值得满分，低于则每降低 10% 扣除 5% 的权重分，扣完为止。 | 根据问卷调查结果，“环卫工人工资是否按时发放”被调查对象中选是的比例为 60%，确认本项目 2021 年霍城县环卫工人工资发放及时率为 60%，该指标扣除， $(100\% - 60\%) / 10\% * 5\% * 5 = 1$ 分，故该指标得 4 分。 | 4 | 80% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 标杆值 | 评分依据 | 评价标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|------|--------------|-----------------|----|------------------------------|---------|------|--|--|------|--------|
| | | C104 每日按时清扫率 | 10 | 考察 2021 年霍城县道路及公共场所多久会清扫保洁 | =100% | 计划标准 | 达到目标值得满分，低于则每降低 1%扣除 5%的权重分，扣完为止。 | 根据问卷调查结果，“您周边道路及公共场所多久会清扫保洁？”中被调查对象中选每天清扫的比例为 90.91%，确认本项目每日按时清扫率为 90.91%，该指标扣除 $(100-90.91\%) / 1\% * 5\% * 10 = 4.55$ 分，故该指标得分 5.45 分。 | 5.45 | 54.50% |
| | | C105 环卫运行经费 | 10 | 考察 2021 年霍城县环卫运行经费总成本 | ≤225 万元 | 计划标准 | 达到目标值得满分，低于则每降低 1%扣除 5%的权重分，扣完为止。 | 根据霍城经济开发区管委会提供的明细账及基础表，确认本项目 2021 年清水河城建监察二大队专项业务费项目的成本为 225.00 万元，故该指标得 10 分。 | 10 | 100% |
| | D1 项目效益 (10) | D101 随手乱扔垃圾 | 5 | 考察 2021 年霍城县随手乱扔垃圾现象是否有所的下降情 | 有所下降 | 历史和经 | 根据调查问卷结果若选“明显下降、有所下降、略微下降”的比例大于 90%，则为有所下降得满分，若选“未 | 根据调查问卷结果若选“明显下降、有所下降、略微下降”的比例为 90.91%，大于 90%则为有所下降，故该指标得 5 分。 | 5 | 100% |

| 一级指标 | 二级指标 | 三级指标 | 权重 | 指标解释 | 标杆值 | 评分依据 | 评价标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|-------------|-------------|----------------|----|----------------------------------|------|---------|---|---|------|--------|
| D 项目效益 (20) | | 现象下降率 | | 况 | | 验标准 | 下降”的比例大于90%则不得分。 | | | |
| | | D102 提高居民的环保意识 | 5 | 考察2021年霍城县居民的环保意识的提高情况 | 有所提高 | 历史和经验标准 | 根据调查问卷结果若选“显著提高、有所提高、略微提高”的比例大于90%，则为有所提高得满分，若选“未提高”的比例大于90%则不得分。 | 根据调查问卷结果若选“显著提高、有所提高、略微提高”的比例为96.97%，大于90%则为有所提高，故该指标得5分。 | 5 | 100% |
| | D2 满意度 (10) | D201 清水河镇居民满意度 | 10 | 考察2021年清水河城建监察二大队专项业务费项目受益居民的满意度 | ≥95% | 计划指标 | 达到目标值得满分，低于则每降低1%扣除1%的权重分，扣完为止。 | 经满意度调查问卷提取的数据，确认2021年清水河城建监察二大队专项业务费项目，受益对象的整体满意程度为88.65%，该指标扣除(95%-88.65%)/1%*1%*10=0.635分，故该指标得9.36分。 | 9.36 | 93.60% |

| 一级 指标 | 二级 指标 | 三级指 标 | 权 重 | 指标解释 | 标杆值 | 评 分 依 据 | 评价标准 | 评分过程 | 得分 | 得分率 |
|----------|----------|----------|--------|------|-----|------------------|------|------|-------|--------|
| 总分 | | | 100 | - | - | - | - | | 88.86 | 88.86% |

附件2 问卷调查报告

清水河城建监察二大队专项业务费项目受益对象的满意度

问卷报告

一、调研对象与调研内容

(一) 调研对象

本次调研对象为该项目的受益对象，为霍城县清水河区居民的满意度，针对项目调查人群评价组设计的调查问卷进行调查。

(二) 调研内容

1. 单选题：

您的性别是

您目前处于什么年龄段？

您的身份是？

您认为清水河的环境卫生怎么样？

您周边道路及公共场所多久会清扫保洁？

您是否关注过周边的市容环境卫生问题？

您认为清水河的道路及公共场所随手乱扔垃圾现象是否有所下降？

您认为通过加强城市市容和环境卫生管理是否提高了居民的环保意识？

您认为通过加强城市市容和环境卫生管理是否提升了居民幸福感？

环卫工人工资是否按时发放？

2. 多选题：

您认为目前制约清水河环境卫生建设的主要问题有哪些？

您对清水河镇目前环境中最不满意的的问题是？

3.满意度问题:

您对清水河镇市容环境卫生管理状况的满意度评价

您对清水河镇道路及公共卫生场所清扫保洁质量的满意度评价

您对清水河镇市容环境卫生清扫保洁时间的满意度评价

您对清水河镇公共环卫设施分布的满意度评价

您对清水河镇保洁人员的工作态度的满意度评价

二、调研方法与抽样方式

(一) 调研方法

针对上述问卷对象开展问卷调查，在全面调研开展之前先进行论证，根据论证结果对问卷和抽样方式进行一次修改调整。

(二) 抽样方式

本次问卷调查采用随机抽样的方式。

三、问卷的发放和回收

四、调查问卷的信度与效度分析

1.信度分析

信度 (Reliability) 是指测量结果的一致性、稳定性及可靠性。本次问卷调查运用克朗巴哈信度系数法 (Cronbach α) 来测量满意度问题的信度，其计算公式为：

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left(1 - \frac{\sum_{i=1}^K \sigma_i^2}{\sigma_T^2} \right)$$

其中 K 表示问卷中问题的数目， σ_i^2 为第 i 个问题得分的方差， σ_T^2 为总得分的方差。

通常，克朗巴哈系数的值在 0 和 1 之间。通常情况下，信度系数在 0.9 以上，则认为量表的内在信度高；信度系数在 0.8~0.9 之间，则表示量表信度较高；信度系数在 0.7~0.8 之间，表示量表具有相当的信度；信度系数不超过 0.7，一般认为内部一致信度不足。

分析结果显示，本次清水河城建监察二大队专项业务费项目受益对象的满意度问卷的信度为 0.93。

2. 效度分析

效度 (Validity) 用于评价量表的准确度、有效性和正确性，即检验问卷是否能简洁、准确地描述抽样数据的属性和特征以及它们之间的复杂关系。本次问卷调查运用相关系数来估算满意度问题的效度。其计算公式为：

$$r = \frac{\sum xy}{\sqrt{\sum x^2} \sqrt{\sum y^2}}$$

其中， $x = x_i - \bar{x}$ ，表示题目得分偏差； $y = y_i - \bar{y}$ ，表示问卷得分偏差。

通常，相关系数的值介于 -1 与 +1 之间。即 $-1 \leq r \leq +1$ 。其中， $r > 0$ 表示两变量正相关； $r < 0$ 表示两变量负相关； $|r| = 0$ 表

示两变量间不存在线性相关关系； $|r|=1$ 表示两变量为完全线性相关； $0<|r|<1$ 表示两变量存在一定程度的线性相关，其中 $0<|r|<0.3$ 为微弱相关， $0.3<|r|<0.5$ 为低度相关， $0.5<|r|<0.8$ 为显著相关， $0.8<|r|<1$ 为高度相关。

调查数据计算结果表明，此次问卷效度较高，因此能够很好地反映的满意程度，有关问卷效度请见附表 1。

附表 1 清水河城建监察二大队专项业务费项目受益对象的满意度问卷效度汇总

| 题目 | 效度得分 |
|-----------------------------|------|
| 您对清水河镇公共环卫设施分布的满意度评价 | 0.88 |
| 您对清水河镇市容环境卫生管理状况的满意度评价 | 0.88 |
| 您对清水河镇保洁人员的工作态度的满意度评价 | 0.88 |
| 您对清水河镇道路及公共卫生场所清扫保洁质量的满意度评价 | 0.95 |
| 您对清水河镇市容环境卫生清扫保洁时间的满意度评价 | 0.88 |

五、调查问卷的分析

1. 单选题

1) 您的性别是

在 99 份有效问卷中，被调查对象中选男的比例为 56.57%，选女的比例为 43.43%。

2) 您目前处于什么年龄段？

在 99 份有效问卷中，被调查对象中选 18 岁以下的比例为 0%，选 19-25 岁的比例为 23.23%，选 26-35 岁的比例为 46.46%，选 45 岁以上的比例为 30.3%。

3) 您的身份是？

在 99 份有效问卷中，被调查对象中选清水河镇本地居民的比例为 75.76%，选清水河开发区环卫工人的比例为 5.05%，选清水河镇外来务工人员的比例为 19.19%。

4)您认为清水河的环境卫生怎么样?

在 99 份有效问卷中, 被调查对象中选非常好的比例为 48.48%, 选感觉还可以的比例为 44.44%, 选比较差的比例为 4.04%, 选很差的比例为 3.03%。

5)您周边道路及公共场所多久会清扫保洁?

在 99 份有效问卷中, 被调查对象中选每天清扫的比例为 90.91%, 选每隔 3 天清扫一次的比例为 2.02%, 选每周清扫一次的比例为 1.01%, 选每月清扫一次的比例为 1.01%, 选不知道的比例为 5.05%。

6)您是否关注过周边的市容环境卫生问题?

在 99 份有效问卷中, 被调查对象中选是的比例为 98.99%, 选否的比例为 1.01%。

7)您认为清水河的道路及公共场所随手乱扔垃圾现象是否有所下降?

在 99 份有效问卷中, 被调查对象中选明显下降的比例为 55.56%, 选有所下降的比例为 29.29%, 选略微下降的比例为 6.06%, 选未下降的比例为 9.09%。

8)您认为通过加强城市市容和环境卫生管理是否提高了居民的环保意识?

在 99 份有效问卷中, 被调查对象中选显著提高的比例为 59.6%, 选有所提高的比例为 33.33%, 选略微提高的比例为 4.04%, 选未提高的比例为 3.03%。

9)您认为通过加强城市市容和环境卫生管理是否提升了居民幸福感?

在 99 份有效问卷中，被调查对象中选显著提升的比例为 64.65%，选有所提升的比例为 29.29%，选略微提升的比例为 3.03%，选未提升的比例为 3.03%。

10)环卫工人工资是否按时发放？

在 99 份有效问卷中，被调查对象中选是的比例为 60%，选否的比例为 40%。

2.多选题

1)您认为目前制约清水河环境卫生建设的主要问题有哪些？

在 99 份有效问卷中，被调查对象中选居民环境意识薄弱的比例为 30.32%，选环境保护教育不深入 的比例为 19%，选资金投入不足 的比例为 23.98%，选制度管理上的缺陷 的比例为 10.86%，选缺乏专业的环保人员的比例为 15.84%。

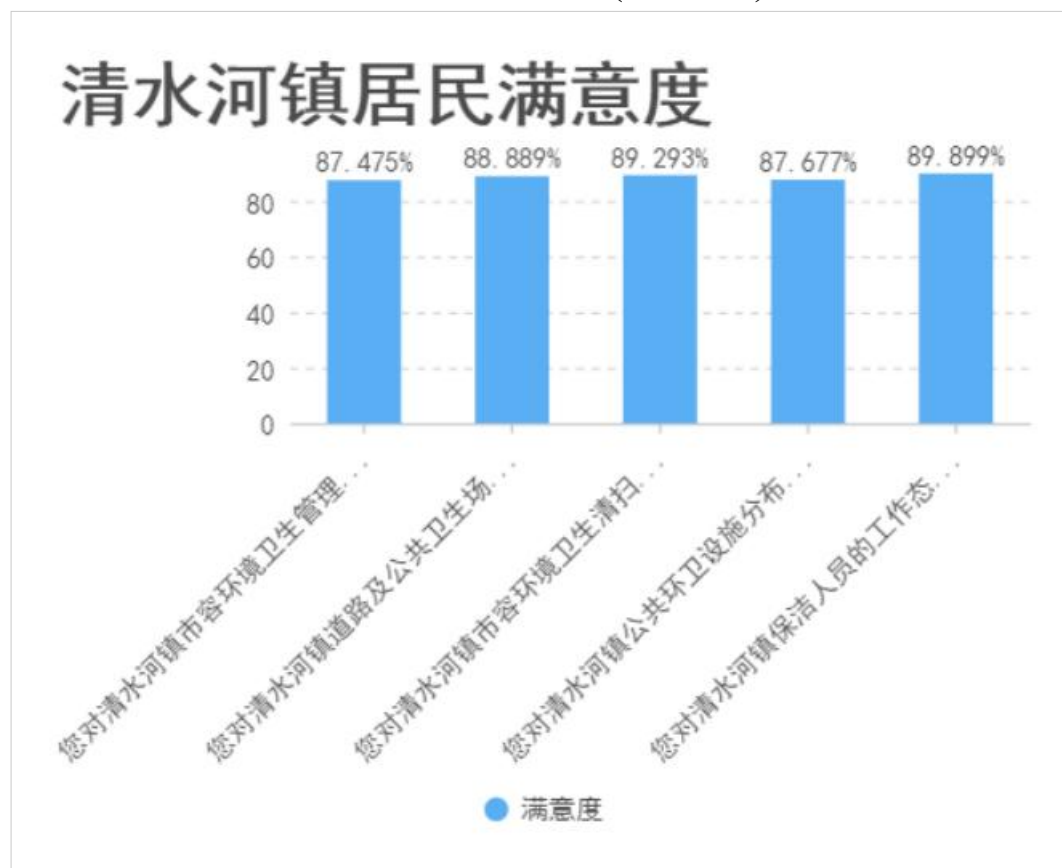
2)您对清水河镇目前环境中最不满意的问题是？

在 99 份有效问卷中，被调查对象中选杂物乱堆放的比例为 24.84%，选生活垃圾随意丢弃的比例为 34.39%，选生活污水乱排放的比例为 13.38%，选其他的比例为 9.55%，选没有的比例为 17.83%。

3.满意度题

根据问卷调查结果显示，受益对象的整体满意程度为 88.65%，满意度水平较好。调查对象对问题按照满意度评分由高到低排序依次为：您对清水河镇市容环境卫生管理状况的满意度评价(87.48%)、您对清水河镇道路及公共卫生场所清扫保洁质量的满意度评价(88.89%)、您对清水河镇市容环

境卫生清扫保洁时间的满意度评价(89.29%)、您对清水河镇公共环卫设施分布的满意度评价(87.68%)、您对清水河镇保洁人员的工作态度的满意度评价(89.90%)。具体如下图所示。



六、意见及建议

无

附件3 满意度问卷

清水河城建监察二大队专项业务费项目受益对象的满意度问卷

尊敬的先生/女士：

您好！受霍城县财政局的委托，我公司对清水河城建监察二大队专项业务费项目的受益对象展开调研。感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查。整份问卷的填写大约需要5分钟，请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析，对于个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合！

新疆财讯睿智信息咨询有限公司

2022年9月17号

一、基本信息题

1.您的性别？（ ）

A.男 B.女

2.您目前处于什么年龄段？

A.18岁以下 B.19-25岁 C.26-35岁 D.45岁以上

3.您的身份是？

A.清水河镇本地居民 B.清水河开发区环卫工人 C.清水河镇外来务工人员

二、基本问题（不定项选择题）

1.您认为清水河的环境卫生怎么样？（ ）

A.非常好 B.感觉还可以 C.比较差 D.很差

2.您周边道路及公共场所多久会清扫保洁？（ ）

A.每天清扫 B.每隔3天清扫一次 C.每周清扫一次
D.每月清扫一次 E.不知道

3.您是否关注过周边的市容环境卫生问题? ()

A.是 B.否

4.您认为清水河的道路及公共场所随手乱扔垃圾现象是否有所下降? ()

A.明显下降 B.有所下降 C.略微下降 D.未下降

5.您认为通过加强城市市容和环境卫生管理是否提高了居民的环保意识? ()

A.显著提高 B.有所提高 C.略微提高 D.未提高

6.您认为通过加强城市市容和环境卫生管理是否提升了居民幸福感? ()

A.显著提升 B.有所提升 C.略微提升 D.未提升

7.您认为目前制约清水河环境卫生建设的主要问题有哪些? ()

A.居民环保意识薄弱 B.环境保护教育不深入 C.资金投入不足
D.制度管理上的缺陷 E.缺乏专业的环保人员

8.您对清水河镇目前环境中最不满意的问题是? ()

A.杂物乱堆放 B.生活垃圾随意丢弃 C.生活污水乱排放
D.其他 E.没有

9.环卫工人工资是否按时发放?

A.是 B.否

三、满意度问题（不定项选择题）

请根据真实感受就以下问题分别作出满意度判断，在对应的数字上标记，其中，5分最高，1分最低。

| 满意度问题 | 最高 | → | 最低 | | |
|--------------------------------|----|---|----|---|---|
| 1. 您对清水河镇市容环境卫生管理状况的满意度评价 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 2. 您对清水河镇道路及公共卫生场所清扫保洁质量的满意度评价 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 3. 您对清水河镇市容环境卫生清扫保洁时间的满意度评价 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 4. 您对清水河镇公共环卫设施分布的满意度评价 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |
| 5. 您对清水河镇保洁人员的工作态度的满意度评价 | 5 | 4 | 3 | 2 | 1 |

以上题项，如您选择不太满意或者非常不满意，请简述原因：

四、您对于清水河的城市市容和环境卫生管理还有什么意见与建议？

〈再次感谢您的支持与配合!〉

附件4 访谈提纲



附件4 相关负责人访谈提纲

清水河城建监察二大队专项业务费项目相关负责人访谈提纲

- 1.请您从以下几点谈谈该项目的概况。
 - (1)项目立项时间与背景；(2)项目立项的目标；(3)清水河城建监察二大队专项业务费项目的内容与实施情况；(4)项目规模及涉及范围；(5)该项目的服务对象、受益群体是哪个人群；(6)该项目取得的成绩与经验做法。
- 2.请您简要介绍该专项的预算申请编报、审批和拨付流程。
- 3.请您简要介绍该专项经费项目实施的关键环节有哪些？针对各环节已制定的管理办法有哪些？以及上述办法的实际实施过程中是如何操作的。
- 4.请您谈谈作为项目实施单位，为确保达到经费的合理支出都做了哪些监督和约束工作，并简要介绍该专项资金管理办法的主要内容？
- 5.该专项经费项目实施过程中涉及的部门或单位有哪些？相互之间是如何联合确保项目顺利开展的，并简要介绍贵单位在清水河城建监察二大队专项业务费项目中的主要职责。
- 6.通过本项经费，您认为是否达到了其预期效果？
- 7.请您谈谈该专项经费项目实施过程中出现的问题或难点有哪些，以及下一步的工作规划。
- 8.请您简要说明一下，单位财务管理制度是否健全？对于规范财政专项经费管理方面做了哪些工作？

访谈联系表

| 访谈对象 | 被访谈者 | 联系方式 | 备注 |
|------------|------|--------------|----|
| 霍城经济开发区管委会 | 周盼盼 | 0997-3295619 | |

附件 5 基础表

基础表 1 2021 年清水河城建监察二大队专项业务费项目数据需求表

| 分类 | 数量/金额 |
|--|-------|
| 2021 年清水河城建监察二大队专项业务费项目环卫工人人数（人） | 60 |
| 2021 年清水河城建监察二大队专项业务费项目协管员人数（人） | 18 |
| 2021 年清水河城建监察二大队专项业务费项目司机人数（人） | 7 |
| 2021 年清水河城建监察二大队专项业务费项目工资发放次数（次） | 12 |
| 2021 年清水河城建监察二大队专项业务费项目预算总成本（万元） | 225 万 |
| 填写单位处室：霍城经济技术开发区管委会 填写人：李帆 联系电话：0999-3295619 填写日期：2021 年 8 月 20 日 | |

附件 6 基础表盖章



附件 6 基础表

基础表 1 2021 年清水河城建监察二大队专项业务费项目数据需求表

| 分类 | 数量/金额 |
|-----------------------------------|-------|
| 2021 年清水河城建监察二大队专项业务费项目环卫工人人数 (人) | 60 |
| 2021 年清水河城建监察二大队专项业务费项目协管员人数 (人) | 18 |
| 2021 年清水河城建监察二大队专项业务费项目司机人数 (人) | 7 |
| 2021 年清水河城建监察二大队专项业务费项目工资发放次数 (次) | 12 |
| 2021 年清水河城建监察二大队专项业务费项目预算总成本 (万元) | 225 万 |

填写单位处室: 霍城经济开发区管委会 填写人: 李帆 联系电话: 0999-3295619 填写日期: 2022 年 8 月 20 日

附件 7 现场图片





